

OFFERTA di lavoro
Settore Automotive – Assistenza clienti pre/post-vendita
Offerta Sede di Foggiano – 16/20h settimanali

Dal 1964, la Smiragliauto è specializzata nella fornitura di componenti, ricambi di carrozzeria e meccanica originali e aftermarket per autoveicoli e mezzi industriali, oltre che di lubrificanti, vernici e prodotti chimici, abbigliamento tecnico e per la sicurezza e utensili professionali. È presente sul territorio pugliese tramite un centro distribuzione ubicato nella zona industriale di Foggiano (TA) e altri quattro punti vendita siti in Lecce, Taranto, Grottaglie (TA) e Pulsano (TA) - www.smiragliauto.com

DEFINIZIONE DEL RUOLO e SCOPO DELLA FUNZIONE

La risorsa lavorerà nell'area commerciale a supporto delle attività di vendita online dell'azienda e intratterrà relazioni con i clienti privati dal primo contatto telefonico ai servizi post-vendita di customer service.

SPECIFICITA' DEL RUOLO: ATTIVITA' E CONTESTO ORGANIZZATIVO

La risorsa inserita' dovrà:

- Rispondere alle richieste dei clienti in modo professionale, preciso e puntuale (tramite contatto telefonico, e-mail, social, WhatsApp business, Marketplace Amazon e Ebay, sito aziendale ed e-commerce);
- Elaborare preventivi di vendita e formulare offerte commerciali appropriate alle esigenze del cliente (verificando anche i preventivi pregressi);
- Acquisire e processare ordini e richieste del cliente, gestire resi e reclami, ed altre attività di customer service;

REQUISITI

Cerchiamo candidati che abbiano maturato esperienze nel customer care e nel settore della ricambistica per auto/moto (requisito preferenziale ma non determinante), in particolar modo ricerchiamo:

- Diploma di scuola superiore (i profili perito informatico e meccanico saranno valutati in maniera preferenziale);
- Laurea in comunicazione e marketing, economia aziendale o psicologia;
- Eccellente conoscenza del pacchetto Office, soprattutto Excel e Word;
- Eccellente conoscenza degli strumenti di Customer relationship management;

- Conoscenza base degli strumenti di Customer Care su Amazon, Ebay, Prestashop;
- Conoscenza di Outlook e gestione delle mail;
- Linguaggio di vendita;
- Utilizzo degli strumenti operativi e banche dati di settore per effettuare ricerche per modello, targa e telaio;
- Lingua Inglese - business level;

CARATTERISTICHE PERSONALI: Giovani, operativi, motivati e con forte interesse al commercio. Dotati di precisione, determinazione, innovatività, flessibilità, propensione al lavoro di squadra, orientamento al lavoro per obiettivi, capacità di individuare i bisogni dei clienti e le priorità per l'azienda.

SEDE DI LAVORO: Zona Industriale Faggiano (TA).

Per candidature (inviare Curriculum Vitae e lettera motivazionale).